



Российская объединенная
демократическая партия «Яблоко»

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ – легко и с пользой!

2016

1. НЕМНОГО ТЕОРИИ.

Депутат – это выразитель интересов, посланник некоторой группы людей на том или ином крупном собрании, где решаются важные вопросы.

Очевидно, что своим посланником такая группа людей выберет:

- а) человека, который хорошо им знаком;
- б) человека, которому они доверяют;
- в) человека, знающего общие проблемы этих людей;
- г) человека равнодушного;
- д) человека пробивного, который сможет на том собрании, куда его посылают, отстаивать нужную позицию и добиться требуемого для группы результата.

Соответственно, чтобы из кандидата стать депутатом, надо соответствовать этим критериям.

2. ВАМ НУЖНА ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ.

Идеально продемонстрировать соответствие критериям из предыдущего пункта можно через работу с обращениями граждан. Вас будут знать, так как к вам будут часто обращаться – нерешённых проблем у нас везде полно. Вам будут доверять – помогая решать чужую проблему, вы будете становиться для этого человека своим. Вы действительно узнаете о самых насущных проблемах – тех, с которыми к вам обращаются чаще всего – а значит, сможете использовать предложения по их решению в своих предвыборных программах и агитации. О вас будут знать, как о равнодушном человеке (а вы такой и есть, в этом нет сомнений), который выслушал, ободрил, предложил варианты действий, сам помог обращением, добавив к решению проблемы свой голос и политический вес партии. И, наконец, уж если вы, не имея никаких реальных рычагов давления и административного ресурса, своей настойчивостью, обоснованностью аргументов, юридической грамотностью, смогли хоть как-то положительно повлиять на ситуацию, то вас точно запишут в «пробивные».

3. ГИБКИЙ ФОРМАТ.

Помните, что в понятии «общественная приёмная» первое слово важное, второе – не очень. Не зацикливайтесь на представлении о приёмной, как о месте, где стоит стол, два стула, телефон и пыльный компьютер. У вас есть офис, где можно установить часы приёма граждан? Отлично! Нет офиса, но вы готовы принимать попавших в неприятности людей дома по два часа в неделю? Ещё лучше – они проникнутся вышей открытостью. Нет подходящего места? Уже лето – идите на улицу. Выберите район с удобным двором, парком, детской площадкой, повесьте на подъездах всех соседних домов объявления о встрече со всеми желающими поделиться проблемами, проведите в назначенное время пару часов на указанном месте с ноутбуком или записной книжкой и соберите обращения. Совсем негде встретиться? Предлагайте свою помощь в проблемных темах на местных форумах, группах ВКонтакте, на своих страницах в соцсетях, принимайте запросы по электронной почте. К вам не идут на приём? Просматривайте местную прессу, ищите актуальные проблемы, которые волнуют жителей вашего округа и самостоятельно инициируйте обращения к властям по этим вопросам в качестве члена партии.

4. РАБОТАЙТЕ С УМОМ.

Анализируйте обращения. Взвешивайте ваши возможности, перспективы дальнейших действий. Иногда (чаще всего) вы можете в качестве представителя партии направить обращение в органы власти, в ведении которых находится решение данной проблемы – независимо от того, обращался ли уже туда гражданин или нет. Помните, что вам обязаны ответить в течение 30 дней в соответствии с 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Само заявление от обратившегося к вам человека должно быть также приложено к вашему. С юридической точки зрения оно является основой, важны факты указанные именно в нём. Ваше обращение – лишь дополнение. В других случаях, если немного разобравшись в ситуации, выслушав позиции третьих лиц, вы пришли к выводу, что проблема действительно серьёзная, имеет место вопиющее нарушение закона, намеренное и последовательное бездействие чиновников, бесправие, то вы можете обратиться в местные СМИ и передать информацию в Федеральную приёмную партии. Наконец, в третьих случаях ничего не остаётся, как выслушать обратившегося к вам гражданина, попытаться его понять, успокоить, поговорить, дать возможным быть услышанным. В наше циничное время это тоже не так мало.

5. ВЕДИТЕ УЧЁТ.

Когда счёт обращений перевалит за первый десяток, вы поймёте, что уже начинаете забывать подробности. Составьте себе таблицу со следующими столбцами: номер обращения, дата поступления, ФИО обратившегося (вам надо будет помнить всех по именам), его адрес (обязательно указывается в его заявлении), номер телефона и адрес электронной почты (для удобства связи), суть проблемы (делайте пометки для себя), предпринятые вами действия и их даты (чтобы отслеживать исполнение 59-ФЗ), полученный результат и дальнейшие действия (ответ органа власти на ваше обращение). Такая таблица поможет вам организовать работу и не занимать голову подробностями – вам она наверняка пригодится для вашей основной деятельности)

6. ПОДДЕРЖИВАЙТЕ КОНТАКТ.

Если уж вы принялись помогать человеку, то никогда не забывайте о своём обещании. Свяжитесь с ним раз в одну-две недели, рассказывайте, как у вас продвигаются дела по его обращению, даже если положительных результатов нет, интересуйтесь, нет ли у него подвижек или наоборот всё стало хуже. Если были какие-то сторонние вопросы, которые вы с ним обсуждали – родственников, например, или его работу, то можно спросить и об этом. Личный контакт очень важен, внимание от постороннего человека подкупает. В начале избирательной кампании напомните о себе: вдруг тот, кому вы помогли, захочет помочь и вам в качестве волонтера или будет агитировать знакомых. Но не забывайте также: не будьте назойливыми или настырными, не требуйте ничего и не обижайтесь на отказ. Напомните о себе ещё раз за неделю до голосования.

7. НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ПРО ПОЛИТИКУ.

Постарайтесь по ходу общения с гражданами не только помогать им решать их насущные проблемы – это основное, за этим они к вам и обратились – но и время от времени агитировать, аккуратно «перекидывать мостик» с их личной проблемы на ситуацию, которая сложилась в стране в целом. Что будь власть по-настоящему ответственна перед народом, то их проблемы скорее всего бы не случилось или она легко бы решилась. Что пора уже попробовать положение дел исправить. Что единственным настоящим способом это сделать будет голосование за «Яблоко» – единственную партию, члены которой не врут и не воруют. Удачи!