



МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

**ФРАКЦИЯ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ПАРТИИ
«РОССИЙСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ
ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ «ЯБЛОКО»**

Яблоко

Страстной бульвар, д.15/29, стр.1,
Москва, ГСП-4, 127994
Справочная служба: 8 (495) 957-03-30

Факс: 8 (495) 957-03-31,
8 (495) 753-71-31
Телетайп 114383-ANIS

Телекс 414178-ANIS
E-mail: spravka@duma.mos.ru
Internet: <http://www.duma.mos.ru>

№ _____

На № _____

Мэру Москвы

Собянину С.С.

**О ведении аудиозаписи приема
врача в поликлиниках Москвы**

Уважаемый Сергей Семенович!

Из средств массовой информации мне стало известно о вынесении Департаментом здравоохранения города Москвы приказа №1241 от 20 декабря 2023, согласно которому, будет вестись аудиозапись приема пациентов в поликлинике (<https://news.ru/moskva/stalo-izvestno-zachem-v-kabinetah-vrachej-v-moskve-ustanovyat-proslushku/>).

Так, согласно пояснениям Департамента здравоохранения города Москвы средствам массовой информации, аудиопротоколирование будет вестись обезличено и с целью оценки качества общения медицинского персонала с пациентами.

Вместе с тем, статья 24 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому гражданину невозможность сбора, хранения, использования и распространения информации о его частной жизни лица без его согласия.

В соответствии с частью 1 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Часть 2 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» содержит в себе прямой запрет на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

При этом, согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

Однако, предупреждение гражданина о проведении аудиозаписи приема, а в последующем ее обработке и использовании должностными лицами, путем расклейки объявлений по поликлинике с уведомлением о проведении такой аудиозаписи приема врачами в безальтернативном порядке (<https://t.me/astrapress/45888>), не является письменным согласием гражданина на разглашение врачебной тайны третьим лицам.

Кроме того, данные предупреждения в поликлиниках не содержат в себе сведения о том, кто будет осуществлять хранение и обработку таких аудиозаписей.

Соответственно, в таком случае в московских поликлиниках массово будут нарушаться нормы законодательства Российской Федерации о неприкосновенности частной жизни и сохранности врачебной тайны, несмотря на то, что для оценки качества общения медицинского персонала с пациентами московских поликлиник вполне возможно использовать способы, не затрагивающие вышеперечисленные права и свободы пациентов (обезличенные опросные листы, например).

В соответствии с пунктом 2 Постановления Правительства Москвы от 22 августа 2012 № 425-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте здравоохранения города Москвы» деятельность Департамента должна осуществляться в соответствии с Конституцией Российской Федерации и федеральными законами, а также иными нормативно-правовыми актами.

В связи с изложенным, прошу Вас обратить внимание на явное несоответствие приказа Департамента здравоохранения города Москвы №1241 от 20 декабря 2023 нормам действующего законодательства о сохранности личной и врачебной тайны, и принять меры для отмены данного приказа и действий, с ним связанных.

О принятых решениях прошу информировать меня по адресу электронной почты Московской городской Думы: spravka@duma.mos.ru.

**С уважением,
Руководитель фракции**



М.С. Круглов