

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Центра антикоррупционной политики партии «Яблоко» на проект Приказа Министерства здравоохранения РФ «Об организации работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции Министерства здравоохранения РФ»

9 января 2018 года Министерство здравоохранения разместило [проект приказа](#) о создании в министерстве “телефона доверия” по вопросам противодействия коррупции. Центр антикоррупционной политики партии “Яблоко” изучил проект приказа и предлагает внести изменения с учётом принципов защиты прав заявителя и положений Конвенции ООН против коррупции, а также с учётом эффективности работы “телефона доверия” как инструмента противодействия коррупции.

1. Необходимо устранить искусственные преграды для приёма обращений. Согласно п. 7 Проекта приказа, телефон доверия работает в автоматическом режиме и оснащён функцией автоответчика. В то же время п. 8 Проекта приказа ограничивает время работы телефона доверия с понедельника по четверг - с 9.00 до 18.00 часов; в пятницу с 9.00 до 16.45 часов. В выходные и праздничные дни автоответчик не работает. Кроме того, разработчики не учли разницу в часовых поясах страны.

П. в ч. 1 ст. 13 Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции (принята резолюцией 58/4 Генеральной Ассамблеи от 31 октября 2003 года) предусматривает обязанность государства обеспечить эффективный доступ населения к информации. Рекомендуем для удобства заявителей и эффективности работы телефона доверия установить круглосуточный режим приёма сообщений, в том числе в выходные и праздничные дни.

2. Согласно п. 10 Проекта приказа анонимные сообщения не рассматриваются. Необходимо учесть, что возможность сообщить о коррупционном правонарушении анонимно является гарантией безопасности заявителя о коррупции. Согласно ч. 2 ст. 12 Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции (принята резолюцией 58/4 Генеральной Ассамблеи от 31 октября 2003 года),

государство обязано обеспечить возможность населения предоставлять сообщения в том числе анонимно.

Рекомендуем для защиты прав заявителей о коррупции учесть положения Конвенции ООН против коррупции и предусмотреть возможность рассмотрения анонимных сообщений.

3. Согласно п. 10 Проекта приказа, сообщения без указания почтового адреса не рассматриваются. Считаем необходимым предусмотреть возможность использования электронной почты для получения ответа по существу.

4. Для объективного рассмотрения сообщений о коррупции, необходимо еженедельно предоставлять для сведения прокуратуры копии поступивших заявлений. Законом установлены принципы противодействия коррупции. Они изложены в ст. 3 ФЗ от 25.12.2008 N 273-ФЗ “О противодействии коррупции”. Среди принципов – неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений. Чтобы обеспечить воплощение этого принципа, необходимо своевременное получение правоохранительными органами информации о возможных правонарушениях.

5. П. “с” ст. 10 Конвенции ООН против коррупции предусматривает публикацию периодических отчётов об опасностях коррупции. Рекомендуем включить в Проект приказа обязанность должностных лиц публиковать статистическую информацию о работе телефона доверия в Министерстве здравоохранения: количество сообщений, категории, результаты проверок по итогам календарного года.

Те же принципы работы предлагается использовать другим органам публичной власти при создании телефонов доверия по вопросам противодействия коррупции.

Замруководителя Центра антикоррупционной политики

Алексей Карнаухов

Юрист Центра антикоррупционной политики

Алексей Чумаков